



MK500 Micro Kiosk™

Autoservicio económico en todos los pasillos



CARACTERÍSTICAS

Opción de tecnología de lectura láser o de imágenes

Compatibilidad con todos los códigos de barras que se necesitan capturar en la actualidad y en el futuro

• Tecnología de lectura láser de Motorola

Ofrece un excelente rendimiento y una lectura precisa de todos los códigos de barras 1D, incluso los dañados y de mala calidad; el elemento de lectura patentado de polímero líquido elimina la fricción para ofrecer una mayor confiabilidad y durabilidad

• Tecnología avanzada de imágenes de Motorola

Rendimiento al estilo de un láser en códigos de barras 1D, 2D y PDF; el sistema de iluminación patentado permite la lectura omnidireccional, lo que aumenta la productividad al eliminar la necesidad de alinear el código de barras al lector

Mejorar la satisfacción, fidelidad y servicio al cliente

Mejore el servicio al cliente y su experiencia con la última innovación en tecnología de autoservicio, el MK500 Micro Kiosk de Motorola. Este dispositivo compacto, fácil de instalar y económico permite que los minoristas disfruten del autoservicio en todos los pasillos o departamentos. Así, no importa el lugar de la tienda en que se encuentren los clientes, la ayuda siempre estará cerca. Los clientes pueden verificar el precio y el inventario, verificar el saldo de una tarjeta de regalos, averiguar el saldo de puntos de fidelidad, determinar la ubicación de un producto y solicitar ayuda, todo ello con la lectura de un código de barras o al pulsar un botón o tocar el panel táctil. Adicionalmente, el MK500 se conecta fácilmente a impresoras móviles o de mesa de terceros, lo que permite que los minoristas mejoren la solución para ofrecer servicios más sofisticados y de mayor valor. Por ejemplo, los clientes pueden imprimir facturas, registros de regalos y cupones de ofertas de la tienda, así como cupones personalizados basados en la lectura de la tarjeta de fidelidad del cliente.

Mejorar la productividad de los empleados

Con la última tecnología de autoservicio a disposición de sus clientes, sus empleados ya no tienen que emplear tiempo en cuestiones rutinarias. Ahora, sus empleados tienen más tiempo para la venta a los clientes y para atender otras tareas fundamentales para el negocio. Los empleados pueden responder a las necesidades de los

clientes, ofreciendo un nivel de servicio personalizado que mejora las relaciones con el cliente y la fidelidad. Además, la capacidad de realizar un reabastecimiento de estantes, auditorías y rebajas de precio de forma más eficiente asegurando que los clientes encontrarán los productos adecuados con el precio preciso en los estantes de su tienda.

Fácil de instalar en cualquier lugar

El MK500 es un dispositivo no intrusivo y gracias a su excelente diseño no requiere mucho espacio en el piso de ventas. Puede adaptarse a cualquier lugar de su entorno, desde cabeceras de pasillos a estantes, postes y paredes, y es compatible con los estándares de montaje VESA. Además, cuenta con funciones mecánicas incorporadas en el marco, lo que permite que los minoristas monten fácilmente la señalización personalizada alrededor del MK500 para promocionar la presencia y utilización del dispositivo. El kiosco de autoservicio flexible se puede implementar fácilmente y de forma económica mediante una LAN inalámbrica o con cables. La conectividad Wi-Fi 802.11a/b/g elimina el tiempo y el costo necesarios para instalar cableado de red para cada MK500 y permite que los minoristas muevan los MK500 según lo necesiten para satisfacer mejor las necesidades de los clientes y de temporada de ventas. La tecnología Power-over-Ethernet elimina el costo de la instalación de tomas de corriente para cada MK500.

Completas opciones de red: IEEE 802.11a/b/g y compatibilidad con Power-over-Ethernet

Proporciona la flexibilidad para conectarse fácilmente a su LAN inalámbrica o con cables

Compacto factor de forma de 14,2 cm x 12,9 cm con un perfil de 4,2 cm

Fácil de instalar prácticamente en cualquier lugar de la tienda, desde cabeceras de pasillos hasta estantes, postes y paredes

Compatible con montaje estándar VESA

La compatibilidad con los soportes VESA estándar permite un montaje sencillo del MK500 en estantes, paredes y otras ubicaciones de la tienda

Flexibilidad de mercadotecnia y señalización

Señalización fácil de colocar y cambiar; permite que las tiendas llamen la atención con respecto a la presencia del MK500 y proporcionen información al cliente

Pantalla táctil QVGA a color de 3,5 pulgadas más tres botones programables

Permite la implementación de aplicaciones interactivas fáciles de utilizar y muy intuitivas

Microsoft® Windows® CE.NET 5.0

Sistema operativo estándar que reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones

Procesador XScale™ a 520 MHz; 64 MB de memoria Flash/64 MB de memoria RAM; ranura para Micro SD

La arquitectura de alto rendimiento permite ejecutar las aplicaciones más exigentes

Fácil de usar

Si sus clientes necesitan leer los códigos de barras de los artículos para completar una compra o una tarjeta de fidelidad para calcular su descuento de cliente frecuente o comprobar ofertas personalizadas, la tecnología de lectura patentada de Motorola ayuda a asegurar lecturas en el primer intento, todo el tiempo. La lectura omnidireccional elimina la necesidad de alinear de forma precisa el código de barras con el lector. Además, la arquitectura de alto rendimiento se combina con una pantalla táctil a color y tres botones programables para permitir la implementación de aplicaciones interactivas altamente intuitivas que son divertidas y fáciles de utilizar, lo que asegura que cualquier persona se sentirá cómoda utilizando el dispositivo.

Excelente rentabilidad de la inversión (ROI)

El MK500 no sólo es económico, sino que proporciona muchas ventajas que ofrecen una ROI rápida y excelente. Tanto los empleados como los clientes lo pueden utilizar como una sola herramienta, y los empleados además pueden utilizar el MK500 para responder preguntas de forma rápida y precisa a aquellos clientes que no se sientan cómodos utilizando la tecnología. Además, el modelo Imager, con todas las funciones, permite la lectura de códigos de barras 1D y 2D, lo que proporciona un excelente ciclo de vida, ya que no es necesario realizar ninguna actualización para soportar la compatibilidad con las nuevas simbologías de códigos de barras futuras. La capacidad para mejorar esta solución con periféricos de terceros aumenta aún más el ciclo de vida y refuerza el valor de esta solución para minoristas. La compatibilidad con Mobility Services Platform (MSP) de Motorola permite la implementación centralizada y remota y la supervisión diaria, con lo que se reduce sustancialmente el tiempo y costo de la administración de TI. Además, con el programa Gold de Servicio desde el primer día de Motorola, se beneficiará de la experiencia del fabricante y de la sustitución del dispositivo por adelantado para minimizar verdaderamente el tiempo de inactividad.

Para obtener más información acerca de cómo puede el MK500 ayudar a mejorar el servicio al cliente, las ventas y la productividad de los empleados en su organización de ventas, consulte nuestro directorio global en www.motorola.com/enterprisemobility/contactus o visite www.motorola.com/MK500



Con el MK500, los empleados son más eficientes y productivos. Una rápida lectura del código de barras en la identificación del empleado proporciona acceso a una gran cantidad de información y funciones que ahorran tiempo, desde la capacidad para acceder al directorio de la empresa y enviar un mensaje de localización al supervisor o experto del producto hasta poder ver listas de tareas o la agenda semanal, marcar a la entrada y salida y mucho más, todo ello sin salir del área de ventas.



Con el MK500, la asistencia al cliente nunca ha estado tan cerca. Una lectura rápida del código de barras de una tarjeta de fidelidad permite que los compradores comprueben descuentos y ofertas personalizadas o notifiquen a los empleados de la tienda que han llegado para recoger un pedido realizado en línea. Los clientes pueden comprobar el precio y el inventario, así como buscar artículos específicos. Además, las campañas de mercadotecnia de estilo concurso pueden atraer a los clientes a la tienda para leer el código de barras recibido en correos directos y ver si han ganado un premio.

Especificaciones del MK500

Características físicas	
Dimensiones:	14,2 cm alto x 12,8 cm ancho x 4,2 cm profundidad
Peso:	0,320 kg
Pantalla:	Tamaño: 3,5 pulg./8,9 cm en diagonal Resolución: 320 x 240 pixeles (QVGA) Pantalla táctil resistente: estándar
Alimentación:	Alimentación CC: 24 V, 625mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af
Botones:	3 botones programables
Funciones de expansión:	Ranura para tarjeta Micro SD; host USB
Puertos de datos:	Mini USB - 1.1 (compatible con 2.0) Cliente/Host; Ethernet RJ-45
Audio:	Altavoz: dos altavoces estéreo integrados
Lector:	Opciones de lectura: • Versión láser para la lectura de códigos 1D • Versión de imager para la lectura de códigos 1D, 2D y PDF417
Capacidad de decodificación láser 1D:	Simbologías 1D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12
Capacidad de decodificación imager 2D:	Simbologías 1D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12 Simbologías 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode
Características de rendimiento	
CPU:	Procesador Intel® XScale™ a 520 MHz
Plataforma operativa:	Windows CE.NET 5.0
Explorador:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Memoria flash:	64 MB
RAM:	64 MB de SDRAM

Comunicaciones:	WLAN: 802.11a - hasta 54 Mbps 802.11b - hasta 11 Mbps 802.11g - hasta 54 Mbps Ethernet: Ethernet 10/100 Mbps (802.3)
Entorno del usuario	
Temperatura de funcionamiento:	0°C a 40°C
Temperatura de almacenamiento:	-20°C a 70°C
Humedad:	De 5% a 85% (sin condensación)
Software	
Aplicaciones disponibles:	Paquete de software Web Kiosk con código fuente; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP
Herramientas de desarrollo de aplicaciones:	• El MK500 incluye Symbol Pocket Browser. Para obtener una implementación de referencia con código fuente de muestra, vea el Paquete de software Web Kiosk. • Para desarrolladores de C/C++, el MK500 proporciona compatibilidad para el desarrollo de aplicaciones utilizando eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 de Microsoft. • Para desarrolladores de C# / VisualBasic.NET, el MK500 es compatible con el desarrollo de aplicaciones utilizando Visual Studio de Microsoft. • Los componentes de Symbol SDK necesarios para admitir los entornos de desarrollo que se han indicado anteriormente están disponibles en el sitio web de la Central de asistencia técnica de Motorola.
Periféricos y accesorios	
Opciones de montaje:	Cumple con el montaje estándar VESA de 75 mm para acoplarse a soluciones comerciales de montaje de terceros; se proporcionan (4) inserciones M4 x 8,1 mm
Regulaciones	
Seguridad eléctrica:	UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Seguridad láser:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2
EMI/RFI:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japón VCCI

Compatibilidad integrada con Internet Explorer 6.0, Symbol Pocket Browser, Visual Studio .Net 2005, SMDK para C, .NET y Java
Permite el desarrollo rápido y económico de aplicaciones sofisticadas

Fácil de utilizar

El patrón intuitivo de enfoque permite una lectura fácil de los códigos de barras

Compatible con Mobility Services Platform (MSP) de Motorola

La capacidad para configurar, supervisar y detectar problemas simplifica y reduce drásticamente los costos asociados con la implementación y la administración diaria

Mini USB

Ampliable, puede complementar la solución añadiendo periféricos USB de terceros, incluidas impresoras, lectores de banda magnética, teclados y mucho más

Compatibilidad multimedia con altavoces estéreo

Permite audio y video de alta calidad para aplicaciones visuales avanzadas

HOJA DE ESPECIFICACIONES

MK500 Micro Kiosk™

Autoservicio económico en todos los pasillos



MOTOROLA

motorola.com

Número de parte SS-MK500. Impreso en EE.UU. 04/09. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada son marcas registradas ante la Oficina de patentes y marcas de Estados Unidos. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos propietarios. ©Motorola, Inc. 2009. Reservados todos los derechos. Para obtener información específica y de disponibilidad de sistemas, productos o servicios en su país, póngase en contacto con la oficina de Motorola o su red de socios locales. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.